
REGLEMENT DE JEU TOMBOLA L'OREAL x GOPARA

ARTICLE 1 – Objet et annonce du jeu :

RED TAG SARL, Société à Responsabilité Limitée, Siège social est à Casablanca – 175 Rue Boukraa – Apt 29 – Quartier Bourgogne inscrite au Registre de Commerce de Casablanca sous le numéro 277041 (ci-après la « **Société Organisatrice** ») organise une tombola digitale sous la dénomination suivante : « **TOMBOLA L'OREAL x GOPARA** » (ci-après le « **Jeu** ») entre 13/07/2026 et 31/07/2026 , avec l'autorisation de la société **L'Oréal Maroc**, société anonyme à directoire et conseil de surveillance, au capital de Dix Millions de Dirhams (10.000.000,00 DHS), ayant siège social à Casablanca, Immeuble Walili Street (12 & 13^{ème} étage) N° 65 Main Street Casablanca Finance City, inscrite au Registre de Commerce de Casablanca sous le numéro 5001.

Le présent règlement arrête les conditions de participation au Jeu, les dates clés, le déroulement du Jeu, et divers autres chapitres détaillés ci-après, conformément aux lois et règlements en vigueur au Royaume du Maroc.

Ce Jeu est annoncé sur le site e-commerce Gopara : <https://gopara.ma/>

Article 2 – Conditions de participation :

Ce Jeu avec obligation d'achat est ouvert à toute personne physique majeure résidant au Maroc (ci-après là/le(s) « **Participant(e)(s)** »). Pour participer au Jeu, il convient de :

- Acheter les produits : La Roche Posay, Vichy ou CeraVe sur le site gopara.
- Accéder au formulaire digital (gopara.fooz.ma) reçu dans le pop-up et renseigner :
Nom et prénom
Numéro de téléphone
Mettre le nombre de produits de La Roche Posay ou Vichy ou CeraVe achetés
Uploader la capture de l'email de la confirmation de la commande reçu
La capture doit être lisible et montrer clairement les produits achetés.

La participation du/de la Participant(e) au Jeu est alors prise en compte.

Chaque numéro de ticket de caisse donne droit à une seule participation. Un maximum de 5 participations est autorisé par numéro de téléphone. À tout moment du jeu, la Société Organisatrice se réserve le droit de modifier les paramètres suivants : quantité maximale de participation par numéro de téléphone et nombre de participations par numéro de téléphone.

Article 3 – Définitions et attribution du gain :

Mécanique de participation

La participation dépend du niveau d'achat réalisé :

Niveau 1

Achat de 8 Produits La Roche Posay, Vichy ou CeraVe → participation au tirage pour gagner 1 SMARTPHONE SAMSUNG S23 8+25GB, d'une valeur de 4500 dh ou d'une TABLETTE SAMSUNG S7 6G 128GB d'une valeur de 5500 dh

Niveau 2

Achat de 6 produits La Roche Posay, Vichy ou CeraVe → participation au tirage pour gagner 1 SMARTPHONE SAMSUNG A24 6+128GB, d'une valeur de 2500 dh ou d'une GALAXY WATCH6 40MM SM-R930NZE d'une valeur de 3200 dh

Niveau 3

Achat de 5 Produits La Roche Posay, Vichy ou CeraVe → participation au tirage pour gagner 1 SMARTPHONE SAMSUNG A14 4+128GB d'une valeur de 1500 dh ou d'un d'XIAOMI REDMI 13C 4G+128 d'une valeur de 1000 dh

Une participation correspond à une capture d'email de la commande confirmée valide.
La Société Organisatrice se réserve le droit de vérifier l'authenticité des participations.

Définition des gains :

GAIN	GAGNANT	VALEUR	Niveau
SMRTPHON SAMSUNG S23 8+25GB	1	4500 - 5000 DHS	niveau 1
TABLETTE SAMSUNG S7 6G 128GB SM-	2	5500 - 6000 DHS	
SMRTPHON SAMSUNG A24 6+128GB	1	3000 - 3200 DHS	niveau 2
GALAXY WATCH6 40MM SM-R930NZE	3	3200 - 4000 DHS	
SMRTPHON SAMSUNG A14 4 +128GB	1	1500 - 2000 DHS	niveau 3
XIAOMI REDMI 13C 4G+128	1	1000 - 1200 DHS	

Modalité du tirage au sort :

9 gagnants seront tirés au sort : comme suit :

- Niveau 1 : 3 gagnants
- Niveau 2 : 4 gagnants
- Niveau 3 : 2 gagnants

Les gagnant(e)s seront informés deux (2) jours ouvrés après le tirage au sort par appel téléphonique.

Toutefois, tout gagnant(e) qui serait injoignable pour quelle que raison que ce soit ou qui ne confirmerait pas qu'il/elle a bien reçu le message qui lui sera laissé par la Société Organisatrice dans un délai de trois (3) jours à compter de la date du tirage au sort, et trois (3) appels téléphoniques à compter de la notification réalisée dans les conditions prévues à l'alinéa précédent, sera considéré(e) comme ayant renoncé à l'attribution du gain.

Dans l'hypothèse où, pour une raison indépendante de la volonté de la Société Organisatrice, les gagnant(e)s ne peuvent bénéficier de leur gain, ces dernières seront définitivement perdues et ne seront pas réattribuées. Dans cette hypothèse, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due au gagnant(e). De même, le cas échéant, les frais de déplacement, d'assurance, de transport, etc., inhérents à la jouissance du gain, mais non expressément prévus dans le gain, resteront à la charge des gagnant(e)s. En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problèmes d'acheminement, de perte ou de dommages causés aux lots attribués. S'agissant du gain, la responsabilité de la Société Organisatrice est strictement limitée à la délivrance du gain effectivement et valablement gagné. Le tirage au sort aura lieu entre le 01 et 31 août 2026. Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que le tirage au sort du Jeu aura la force probante dans tout litige quant aux éléments de preuve, d'authentification, de neutralité et de bonne fin de l'opération.

Par ailleurs, la responsabilité de L'Oréal ne pourra être engagée en aucun cas et pour quelque motif que ce soit, en lien avec l'organisation du Jeu, le tirage au sort ou l'attribution des gains.

Article 4 – Annulation & modification :

La Société Organisatrice du Jeu ne saurait être tenue responsable si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté, elle était amenée à annuler le présent Jeu, à le réduire, à le prolonger, à le différer ou à le modifier. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. Les informations relatives à la suppression ou à la modification du Jeu feront l'objet d'un avenant au présent règlement.

Article 5 – Acceptation du règlement :

La participation à ce Jeu entraîne l'acceptation pleine et entière du présent règlement dans son intégralité.

Article 6 – Protection des données personnelles à caractère personnel

La Société Organisatrice accorde une très grande importance à la protection des données personnelles. Toutes les données personnelles sont traitées conformément et en respect de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Les données personnelles des Participants recueillies à l'occasion de cette opération, sont utilisées pour l'exécution du Jeu mais également à des fins statistiques.

La communication d'informations nominatives relatives aux Participants est effectuée dans le respect de La loi 09/08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNDP sous le numéro D-392/2020.

Le Participant autorise expressément la Société Organisatrice à traiter les données à caractère personnel le concernant, et à les communiquer, aux sociétés filiales du Groupe auquel appartient La Société Organisatrice, à ses partenaires, ses sous-traitants et prestataires de services et aux autorités administratives et judiciaires légalement habilitées. Dans ce cadre, les Participants disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données nominatives les concernant. Pour cela ils doivent envoyer un email à info@redtag.ma

La Société Organisatrice prendra toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et notamment, empêcher qu'elles ne soient modifiées endommagées, détruites ou que des tiers y aient accès.

ARTICLE 7 – Publicité et promotion des finalistes :

Les Participants sont informés que les données transmises dans le cadre du Jeu pourront être utilisées par la Société Organisatrice pour les besoins du Jeu, notamment aux fins de publication de la liste des gagnants, sous réserve toutefois du respect des droits reconnus aux Participants/Gagnants.

Les gagnants autorisent expressément par l'acceptation du gain, que la Société Organisatrice utilise leur photo pour diffusion sur différents supports de publicité.

Les gagnants autorisent la Société Organisatrice à utiliser leur nom dans toute communication promotionnelle ou publicitaire liée à l'opération, notamment sur les réseaux sociaux et en magasin. Cette utilisation ne donnera lieu à aucune contrepartie autre que le gain.

Article 8 – Réseau Internet :

La Société Organisatrice rappelle aux Participants les caractéristiques et les limites du réseau et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des participants à internet. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site web de participation au Jeu, du fait de tout défaut technique ou de problème lié notamment à l'encombrement du réseau ou du serveur.

ARTICLE 9 – Droits réservés :

Conformément à la législation en matière de Propriété Intellectuelle et de Propriété Industrielle, la reproduction et la représentation par un tiers de tout ou partie des éléments composant ce Jeu ou concours sont strictement interdites. Sont notamment concernés par ladite interdiction, les éléments constituant le schéma et mécanismes de fonctionnement du Jeu, les éléments graphiques de sa présentation, les noms originaux représentant une ou plusieurs parties du Jeu et de manière générale et non limitative, toute création ayant le caractère d'œuvre d'esprit au sens de la loi 2-00 relative aux droits d'auteur et droits voisins ainsi que la loi 27-97 relative à la protection de la propriété industrielle.

La Société Organisatrice ne saurait être responsable de toute action malveillante tendant à porter atteinte à un élément de propriété industrielle ou intellectuelle faisant partie du jeu tels que, plagiat, piratage, représentation et reproduction non autorisée, émanant d'un tiers sans préjudice de toute poursuite judiciaire et de droits réservés.

Article 10 – Dépôt au rang des minutes du notaire & obtention du règlement :

Le présent règlement complet est déposé auprès de l'étude de Maître Amina Tahiri, Notaire à Casablanca, 283 boulevard Yacoub El Mansour et peut être obtenu gratuitement sur simple demande à l'adresse indiquée auprès du notaire.

Article 11 – Fraude ou suspicion de fraude :

La Société Organisatrice pourra suspendre et annuler la participation d'un ou plusieurs participants(s), en cas de constatation d'un comportement suspect qui peut être, sans que cela soit exhaustif : la mise en place d'un système de réponses automatisé, la connexion de plusieurs personnes et de postes informatiques différents à partir du même identifiant c'est-à-dire du même profil enregistré sur la base de données du Jeu, un rythme de gains inhabituels, une tentative de forcer les serveurs de la Société Organisatrice, une multiplication de comptes, etc.. La Société Organisatrice est seule décisionnaire de l'exclusion ou de la réintégration des participants concernés au regard des informations en sa possession. En cas de sanction ou de réclamation, il convient aux participants d'apporter la preuve qu'ils ont adopté un comportement conforme au présent règlement. La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée à ce titre. Afin de sauvegarder les mêmes chances à tous les participants au présent Jeu, la Société Organisatrice se réserve le droit de ne pas attribuer le gain aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

ARTICLE 12 – Modification du règlement

Des additifs ou, en cas de force majeure et/ou impératifs techniques ou législatifs, des modifications au présent règlement peuvent éventuellement avoir lieu pendant le Jeu. Ils seront considérés et identifiés comme des avenants au présent règlement. Toute question d'application ou d'interprétation du règlement ou toute question imprévue qui viendrait à se poser sera tranchée souverainement par la Société Organisatrice, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 13 – Contestations, loi applicable et attribution de compétence

Toutes les difficultés quant à l'application du présent règlement feront l'objet d'une interprétation souveraine de la Société Organisatrice. Les contestations ne seront recevables que dans un délai de dix (10) jours après attribution du gain.

Les lots offerts ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte, ni à leurs contre-valeurs en argent, ni à échange à la demande des gagnants. La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler le Jeu si les circonstances l'exigent. La Société Organisatrice ne saurait être responsable de tout fait qui ne pourrait lui être imputable notamment en cas de force majeure susceptible de modifier, perturber ou annuler le jeu. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Le présent règlement est régi par la loi marocaine.

Tout litige relatif au présent règlement sera de la compétence des tribunaux de Casablanca.

Fait à Casablanca le 07/07/2026

Kenza Ababou

Directrice Générale et gérante de La Société Organisatrice